



Πολιτική Ποιότητας

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού της Κλινικής είναι η προαγωγή της υγείας και η παροχή ιατρικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, μέσα από την αξιοποίηση της ιατρικής τεχνολογίας αιχμής, τη συνεργασία με διακεκριμένο ιατρικό προσωπικό και τον απόλυτο σεβασμό των προσωπικών αναγκών και των δικαιωμάτων των ασθενών.

Στόχοι της Κλινικής είναι οι εξής:

- Η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών φροντίδας υγείας ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες, τις επιθυμίες και την ιδιωτικότητα των ασθενών.
- Η παροχή ενός «οικογενειακού» περιβάλλοντος κατά την παραμονή των ασθενών και των συνοδών τους στο χώρο της Κλινικής, στο οποίο να αισθάνονται οικεία.
- Η προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών υγείας σε ένα σύγχρονο περιβάλλον
- Η παροχή ιατρικών υπηρεσιών με πλήρη σεβασμό στους κανόνες ιατρικής δεοντολογίας
- Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές.
- Η τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας των ασθενών, συνοδών και εργαζομένων της Κλινικής
- Η παρακολούθηση των βασικών διεργασιών της Κλινικής μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών και τη συνεχή επισκόπηση και επικαιροποίηση αυτών.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Ευγενίδειου Θεραπευτηρίου δεσμευόμαστε

- Για τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών/ συνοδών
- Για τη συνεχή εκπαίδευση και εξειδίκευση του προσωπικού της Κλινικής
- Για τη συνεργασία με έμπειρους ιατρούς, με σκοπό τη παροχή ιατρικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου
- Για τη συνεχή βελτίωση των χώρων της Κλινικής ώστε να είναι φιλικότεροι προς των ασθενή/ συνοδό
- Για το συνεχή εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού της Κλινικής
- Για τη διαχείριση και πρόληψη ενδεχόμενων κινδύνων που μπορεί να επηρεάσουν την υγεία του ασθενούς
- Για την εξασφάλιση της διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων των ασθενών και των εργαζομένων της Μονάδας μέσω της τήρησης του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων GDPR
- Για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος
Καθηγήτρια Έφη Μπάσδρα